

大学生“AI+信息素养”大赛组织委员会

2025 年大学生“AI+信息素养”大赛

学校选拔赛应急预案

为保障学校选拔赛顺利进行，有效应对可能出现的突发情况，特制定本应急预案，供指导教师、学校管理员及地区组织者迅速、有序、高效参照处置。

一、平台与技术问题

1. 服务器压力

按大赛统一的分区时间组织学生参赛，建议学生避免集中同一时段大量登录。

2. 系统卡顿/无法登录

- 1) 答题时间为 120 分钟，参赛时段为 6:00–22:00，请提醒学生务必在 20:00 前进入系统，避免时间不足。
- 2) 若平台故障，立即联系技术支持（黄超粤 19079123279/彭江涛 17679212713）。

3. 网络中断

- 1) 建议学生提前连接稳定网络，并准备 4G/5G 热点。
- 2) 若大规模断网，由学校统一组织在机房或有线网络环境下参赛。

二、学生端问题

1. 账号注册/登录失败

- 1) 学校管理员在后台核查学号绑定情况，必要时解绑或修改。
- 2) 跨校账号冲突可联系平台技术支持。

2. 答题中途退出

- 1) 系统自动保存进度，学生可重新登录继续答题。
- 2) 若进度丢失，由管理员后台核实并申请补时。

三、沟通与反馈

- 1) 异常情况须在校内/区域竞赛工作群实时通报。
- 2) 突发事件须在 30 分钟内上报地区竞赛联系人，必要时上报大赛组委会。
- 3) 赛事期间保持通讯畅通，及时响应与反馈。

2025 年大学生“AI+信息素养”大赛组委会

(四川大学图书馆代章)

2025 年 9 月 19 日

